

## Política de garantía herrajes



*Siempre en su Casa!*



## Uso de sello Calidad garantizada

El sello de garantía de fábrica es de uso exclusivo de INDUMA para sus líneas de herrajes y eléctrica. Está sujeto a las condiciones que se encuentran en el presente documento.



*Siempre en su Casa!*

SELLO DE USO EXCLUSIVO INDUMA S.C.A.



Utilizados en: Publicidad · Catálogos · Empaques · Pagina web · Correo electrónico

# Política de Garantía

INDUMA S.C.A a sus distribuidores y usuarios finales, brinda garantía de sus productos por defectos de fabricación, relacionados con materia prima, manufactura y funcionalidad mecánica hasta por 10 años y por defectos de recubrimiento, según lo evidencia la Tabla de Acabados anexa.

Los productos y/o bienes suministrados por INDUMA son elaborados con materias primas de calidad, conformes a las normas nacionales aplicables para cada uno de los diseños de la marca INDUMA. Adicionalmente, los materiales son sometidos a las respectivas verificaciones, inspecciones y controles de calidad internos, bajo el sello de calidad de su Sistema de Gestión.

**IMPORTANTE:** Esta garantía se hará efectiva siempre y cuando se cumplan todas las condiciones detalladas en este documento y se sigan las indicaciones de uso e instalación del producto.

INDUMA S.C.A. no otorga garantía de los productos en los siguientes casos:

- Uso, instalación y/o almacenamiento indebido del producto o de una de sus partes.
- Omisión de una o varias de las recomendaciones de uso, instalación y/o almacenamiento, dadas por la empresa.
- Intervenciones o modificaciones al producto que alteren su estado original.
- Donaciones o promociones específicas

Todas las reclamaciones están sujetas a investigación por parte del área encargada, que determina si es aceptada o rechazada; en caso de ser aceptada, INDUMA asumirá todos los gastos de transporte incurridos durante el proceso de reclamación, de lo contrario si la novedad encontrada no fuera el causante de la reclamación, sino que el error se deba a un mal uso, indebida instalación o cualquiera de las condiciones aquí descritas, INDUMA no se responsabilizará de ninguna devolución económica del producto o de los fletes, según lo establecido en la ley 1480 de octubre 12 de 2011.



*Siempre en su Casa!*

# Política de Garantía de fabricación

La reposición del producto o partes de este, se harán dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la devolución del producto defectuoso, los cuales se contarán a partir del momento en el que el producto ingrese a la bodega de INDUMA S.C.A.

Recuerde que nuestra línea eléctrica (excepto grapa tuberías) cuenta con el certificado del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE), que garantiza la calidad de los productos y protege la integridad humana, animal y medio ambiental.

## PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA

Para solicitar la garantía debe tener en cuenta el número de la factura de compra, ya que esta facilita la trazabilidad en la investigación, así como un informe describiendo claramente la no conformidad, con el registro fotográfico, vídeo y/o el producto físico.

Para enviar esta información puede:

- Contactarse con el Coordinador de Ventas
- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [servicioalcliente@induma.com.co](mailto:servicioalcliente@induma.com.co)
- Enviar el producto a la dirección: Km 1 Vía Termales El Otoño, Manizales – Caldas
- Comunicarse a la línea gratuita: 018000 513 862



*Siempre en su Casa!*

# Recomendaciones

## ALMACENAMIENTO

- Mantenga el producto en un lugar cerrado, libre de humedad, sin sol directo y contaminación.
- Proteja el producto de condiciones ambientales no deseadas que lo puedan deteriorar.

## INSTALACIÓN

- No exceder el peso permitido y para el que fue diseñado este producto.
- Utilice las herramientas adecuadas al momento de realizar la instalación.
- Haga uso de los Manuales de Instalación, impresos en los empaques, catálogos, página web, volantes.
- Disponga los accesorios determinados para la instalación del producto.

## RECUBRIMIENTO

- El producto no debe estar expuesto a agentes corrosivos como hipoclorito, ácido muriático o material de construcción.
- En los productos de origen ferroso, no exponer el producto a contacto directo con el agua.
- Evite rayar la superficie del producto
- Para ambientes con alta salinidad (zonas costeras), se aconseja usar productos con mayor resistencia. Ver tabla anexa

## USO

- Proporcione el uso adecuado a cada producto.
- En los productos de línea eléctrica, se recomienda no sobrepasar las cargas (amperaje) señaladas en las instrucciones.
- Tratar cada producto como terminado.
- Utilice el acabado de acuerdo a la exposición del producto al ambiente.
- Limpie el acabado con un lubricante compatible con el material.



*Siempre en su Casa!*

Nota: Recuerde utilizar en nuestros productos los tornillos recomendados



*Siempre en su Casa!*



Km1 Vía Termales El Otoño · Manizales · Colombia  
Tel: +57 6 8930130

induma@induma.com.co · exterior@induma.com.co · www.induma.com.co